
Política de Privacidade

A BYD ENERGY DO BRASIL LTDA ("BYD") considera a privacidade e confidencialidade dos seus dados pessoais muito importante.

Essa Política de Privacidade fornece informações sobre como seus dados são processados pela BYD em conexão com o processamento de dados.

Esta Política de Privacidade inclui:

1. Informações Gerais
2. Política de Privacidade - Definições
3. Informações que a BYD pode coletar
4. Quais os dados coletados
5. Finalidade dos dados coletados
6. Compartilhamento de Dados
7. Direito do Titulares
8. Armazenamento dos Dados Pessoais
9. Cookies
10. Período de retenção dos Dados pela BYD
11. Gestão de Incidente de Segurança
12. Legislação Aplicável

1. Informações Gerais

1.1. A BYD ENERGY DO BRASIL LTDA, localizada na Avenida Antonio Buscato nº 230, prédio 2, Terminal Intermodal de Cargas, município de Campinas, estado de São Paulo, CEP: 13069-119, inscrita CNPJ sob nº 21.858.948/0001-52, é a empresa Responsável pelo tratamento dos dados.

2. Política de privacidade

2.1. Definições

2.2. Neste Aviso de Privacidade, os termos abaixo possuem os seguintes significados, exceto se expressamente indicado de outra forma:

"Dado(s) Pessoal(ais)" significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, sozinha ou acompanhada de outros dados, identifique ou possa identificar uma pessoa física. São exemplos de Dados Pessoais: nome, CPF, CNH, número de telefone fixo ou celular, endereço residencial, número de Protocolo de Internet (IP), endereço de e-mail, número de conta bancária, perfil financeiro, geolocalização, histórico da sua navegação para eventual uso de ofertas e recomendações personalizadas (nas hipóteses de consentimento), dentre outros. Incluem-se neste conceito os Dados Pessoais Sensíveis, conforme definição abaixo.

"Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is)" significa qualquer informação que revele, em relação a

uma pessoa física, a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, além daqueles Dados Pessoais cujo tratamento venha a revelar um Dado Pessoal Sensível.

“**Incidente(s) de Segurança**” significa toda e qualquer situação, acidental ou intencional, praticada mediante culpa ou dolo, que provoque, em relação a Dados Pessoais: (i) a destruição; (ii) a perda; (iii) a alteração; (iv) a comunicação, difusão ou divulgação; ou (v) o acesso não autorizado.

“**Colaboradores**” são funcionários de quaisquer níveis hierárquicos, incluindo temporários, aprendizes, estagiários e prestadores de serviço da BYD.

“**Terceiro(s)**” significa qualquer Pessoa, seja ela física ou jurídica, que não seja a BYD, incluindo os subcontratados da BYD.

“**Titular(es)**” significa qualquer pessoa física identificada ou que possa ser identificada pelo Tratamento dos Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis.

“**Tratamento**” significa toda e qualquer operação realizada sobre os Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, incluindo, mas não se limitando, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2.3. Os termos abaixo terão o mesmo significado a eles atribuído na LGPD, a saber:

“**Agente de Tratamento**” significa o Controlador e o Operador.

“**Autoridade Nacional de Proteção de Dados**” ou “**ANPD**” órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

“**Controlador**” significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao Tratamento de dados pessoais.

“**Operador**” significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

“**Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais**” significa a documentação do Controlador que contém a descrição dos processos de Tratamento de Dados Pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

3. Como a BYD coleta os seus dados?

3.1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos pelo próprio Cliente/ Fornecedor ao acessar ou solicitar nossos produtos pelos nossos sites e/ou mailings.

4. Quais os dados que coletamos?

4.1. As informações que coletamos diretamente dos Usuários são:

- (i) Nome completo
- (ii) Gênero
- (iii) Data de nascimento
- (iv) CPF
- (v) RG
- (vi) CNH
- (vii) Passaporte
- (viii) RNE
- (ix) E-mail, telefones
- (x) Endereço completo
- (xi) Dados bancários
- (xii) Nota fiscal de venda.

4.2. Poderá, ainda, coletar pelo Provedor de Serviços. O uso de informações pessoais por esses provedores de serviço, estará sujeita às suas políticas e termos de privacidade, e não nos termos desta Política de Privacidade.

5. Para que finalidade a BYD coleta e trata os dados pessoais?

5.1. A BYD coleta os seguintes tipos de Dados Pessoais para as respectivas finalidades:

- (i) Utiliza tais Dados Pessoais no Site para fins de cadastro;
- (ii) Envia informações institucionais, ofertas e promoções da BYD;
- (iii) Melhorar os produtos e serviços que a BYD lhe oferece e tentar atender suas necessidades e expectativas, como lhe fornecer informações sobre produtos e serviços no qual está interessado;
- (iv) Nas exposições em feiras de automóveis ou outros eventos, a BYD pode coletar os respectivos Dados Pessoais, a fim de lhe oferecer ofertas e promoções da BYD;
- (v) Caso o cliente/Fornecedor queira acessar o teste drive em eventos e feiras regionais;
- (vi) Através do serviço de agendamento online nós podemos coletar os respectivos Dados Pessoais para a realização de serviços de manutenção dos produtos adquiridos da BYD;
- (vii) Ao se cadastrar em no site da BYD ou sempre que a ele se conectar, através de *login* e senha, a BYD coletará e armazenará os respectivos dados em conformidade com a legislação vigente;

(viii) No momento da compra, de qualquer produto da BYD, a BYD poderá coletar Dados Pessoais necessários para processar o seu pedido de compra e a emissão de notas fiscais, registro de garantia e realização de pesquisa de satisfação;

6. Compartilhamento dos Dados

6.1. A BYD pode compartilhar os seus Dados Pessoais com seus funcionários, fornecedores e parceiros, para condução de negócios e da oferta de produtos e serviços aos nossos clientes/fornecedores.

(i) A BYD compartilha os seus Dados Pessoais com outras pessoas quando você nos instrui a compartilhá-los ou conforme necessário para concluir suas transações ou fornecer os produtos que você solicitou ou autorizou.

(ii) A BYD pode compartilhar os seus Dados Pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que temos determinadas obrigações.

(iii) A BYD realizará o tratamento dos dados dos Usuários apenas para os fins desta política, e limitará as atividades de tratamento dos dados pessoais relacionados a estes serviços de acordo com o Acordo de Processamento de Dados ("DPA"). No entanto, a BYD recomenda que o Usuário também leia e analise as políticas de privacidade de cada um dos parceiros indicados, para que tenha ciência das atividades, responsabilidades e formas de exercer seus direitos, se entender necessário.

a) Autoridades Públicas e Prestadores de Serviços Jurídicos: Cumprimento de obrigações legais, decisões judiciais, requisição de autoridades policiais ou o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

(b) Afiliadas BYD: Suas informações pessoais poderão ser compartilhadas com as afiliadas BYD e/ou subsidiárias, respeitando essa Política de Privacidade, podendo ser dentro ou fora do Brasil.

7. Direitos do Titular

7.1. A BYD garante aos Clientes/Fornecedores, na qualidade de Titulares dos Dados Pessoais, o pleno e efetivo exercício dos direitos previstos na LGPD, na medida em que aplicáveis conforme as circunstâncias, tais como:

(i) Confirmação de que realizamos o Tratamento de Dados Pessoais do Cliente/Fornecedor;

(ii) Acesso aos Dados Pessoais;

(iii) Correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

(iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou para cujo tratamento não haja base legal;

(v) Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor quando regulamentado pela ANPD e observados os segredos comerciais e industriais da BYD;

(vi) Informação sobre com quem compartilhamos os Dados Pessoais;

(vii) Eliminação dos dados pessoais Tratados com o consentimento do Cliente/ Fornecedor;

(viii) Revogação do consentimento do Cliente/ Fornecedor (nos casos específicos em que os Dados Pessoais são tratados com base no consentimento do Cliente/ Fornecedor); e

(ix) Oposição ao Tratamento dos Dados Pessoais em caso de violação à LGPD.

7.2. Os clientes/ Fornecedores que forem cadastrados na BYD sempre podem utilizar a própria plataforma para atualização de seus dados.

7.3. As solicitações dos Clientes/ Fornecedores que busque exercer quaisquer dos direitos mencionados nesta política e que não forem atendidas através de nossas plataformas devem ser encaminhadas através do e-mail 'lgpdbr@byd.com'. Para fins de segurança da informação, poderemos solicitar informações adicionais para confirmarmos que o solicitante é o titular a que os dados se referem antes de tomarmos as medidas necessárias para que seus direitos sejam atendidos.

8. Do Armazenamento dos Dados Pessoais

8.1. A BYD armazena os Dados Pessoais de forma segura em centrais de dados próprios localizados no Brasil, bem como centrais de dados de terceiros localizados em outros países ou, ainda, em data centers fornecidos por operadores de serviços de computação em nuvem. Antes de enviar os seus Dados Pessoais para armazenamento em outros países, nós adotamos as medidas exigidas pela LGPD para assegurar eles continuem protegidos.

8.2. A BYD adota as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito.

8.3. Ao mesmo tempo, nenhuma plataforma é completamente segura. Se o Cliente/ Fornecedor tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus Dados estão em risco, por exemplo, se alguém teve acesso à sua senha, por favor, entre em contato conosco imediatamente.

9. Cookies

9.1. A BYD pode utilizar a tecnologia de Cookies em nosso Site.

(i) Cookies de Sessão

Não permanecem no seu dispositivo depois que você fechar todas as janelas do seu o

navegador.

(ii) Cookies Funcionais

Estes cookies são essenciais para o funcionamento do nosso website.

(iii) Cookies Persistentes

São armazenados no disco rígido do seu computador e desaparecerão em uma data específica, ou quando expirarem, ou quando substituídos por cookies mais recentes, ou ainda através da remoção manual.

(iv) Cookies de Rastreamento

A BYD pode permitir que nossos parceiros de marketing e publicidade definam ferramentas de rastreamento na web para coletar informações anônimas sobre suas atividades nessas páginas.

9.2. Se o Cliente/ Fornecedor optar por não receber mais as devidas comunicações, e por não fazer certas divulgações de informações pessoais a terceiros, o Cliente/ Fornecedor poderá:

(i) Desativar os e-mails de marketing ou gerenciar suas preferências de assinatura para e-mails de nós a qualquer momento usando o mecanismo de cancelamento de inscrição dentro de qualquer e-mail de marketing que lhe enviamos, ou enviando uma solicitação por correio ou por e-mail usando as informações de contato abaixo. Mesmo se você optar por sair, ainda podemos enviar e-mails não comerciais, como confirmação de registro, atualizações de veículos e respostas a solicitações diretas.

10. Período de retenção dos Dados

10.1 Os dados pessoais serão tratados pela BYD nos termos da legislação aplicável, sendo retidos, somente nas hipóteses legais e, apenas pelo período em que forem necessários para o alcance de finalidades lícitas, específicas e informadas, como no caso da prestação de contas e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme dispositivos aplicáveis.

10.2. A retenção dos dados também é possível com base em seu consentimento, pelo período em que você permitir a manutenção da comunicação, como nos casos de envios de newsletter e pesquisas, e, além disso, em casos de apoio e promoção de atividades da BYD e proteção do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem. Em suma, a BYD poderá manter:

(i) Os dados que forem utilizados para fins de marketing ou de pesquisa, que permanecerão armazenados na base enquanto perdurar o interesse do titular em receber esses materiais, sendo possibilitado o opt-out a qualquer tempo, revogando-se o consentimento;

(ii) Os dados que forem tratados para fins de execução contratual na venda de veículos, avaliação de crédito, peças ou manutenção na rede de concessionárias, que serão utilizados durante a vigência do contrato e armazenados pelo prazo legal necessário pela legislação vigente; e

(iii) A BYD coleta Dados, por exemplo, referentes ao endereço de IP dos Clientes/ Fornecedores, em caso de acesso online, e os registros de acesso dos Clientes/ Fornecedores são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

11. Gestão de Incidentes de Segurança

11.1 Além de adotar todas as medidas técnicas e organizacionais de segurança, a BYD atende as regras da LGPD e notificará os Clientes/ Fornecedores sobre a ocorrência de Incidentes de Segurança que possam gerar risco ou danos relevantes aos Clientes/ Fornecedores.

12. Legislação Aplicável

12.1 Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD") e Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

A BYD reserva-se o direito de modificar, acrescentar ou remover conteúdos e partes desta política a qualquer momento e a seu exclusivo critério. Recomendamos que você tome ciência desta política sempre que navegar neste website.

Data da última atualização: 5 de outubro de 2023