



Wallbox BYD



Manual de Instruções do Carregador Wallbox BYD

Catálogo

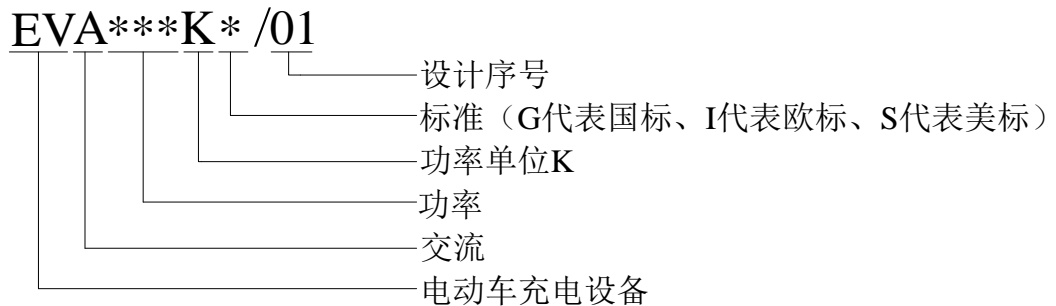
| | |
|---|-----------|
| Prefácio | 2 |
| 1. Introdução | 4 |
| 1.1 Aparência..... | 4 |
| 1.2 Principais Parâmetros..... | 5 |
| 1.3 Explicação da Placa de Perigo | 6 |
| 1.4 Declaração de Especificação de Utilização | 6 |
| 1.5 Segurança no Transporte | 7 |
| 2. Introdução à Instalação | 8 |
| 2.1 Instruções de Segurança da Instalação..... | 8 |
| 2.2 Requisitos Ambientais de Instalação | 8 |
| 2.3 Remoção da Embalagem..... | 11 |
| 2.4 Método de Instalação | 12 |
| 2.4.1 Etapas da Instalação | 14 |
| 2.4.2 Etapas da Fiação..... | 15 |
| 3. Método de Utilização..... | 18 |
| 3.1 Inicie o processo de carregamento da função de autenticação | 18 |
| 3.2 Ative e desative a função de autenticação..... | 19 |
| 4. Instruções de Manutenção | 21 |
| 4.1 Manutenção e Reparo | 21 |
| 4.2 Resolução de problemas | 22 |
| 4.3 Garantia | 23 |

Prefácio

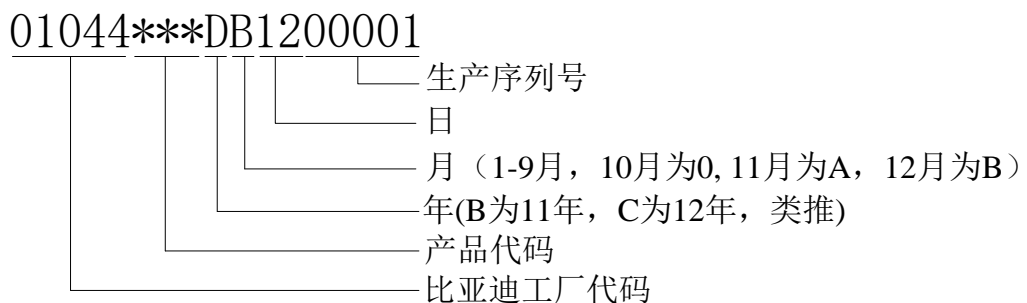
Obrigado por escolher o carregador de parede CA da BYD. Leia este manual com atenção e guarde-o de maneira adequada.

O carregador é um dispositivo de carregamento para carregar veículos elétricos da BYD, que pode ser instalado em garagens, estacionamentos, etc. As linhas de alta tensão, as linhas de baixa tensão e os componentes eletrônicos do carregador são complexos na estrutura. Não desmonte ou reinstale as linhas ou componentes eletrônicos da caixa de carregamento sozinho. Caso contrário, a falha assim causada não se enquadrará no escopo de “desmontagem sem garantia” da nossa empresa. Os danos pessoais causados não têm nada a ver com a nossa empresa e a nossa empresa não assumirá qualquer responsabilidade.

O objetivo deste manual é ajudá-lo a utilizar o produto corretamente e não representa nenhuma descrição da configuração do produto. Para configuração do produto, consulte o contrato (se houver) associado a este produto ou consulte o fornecedor de quem você adquiriu o produto. As imagens deste manual são apenas para referência. Se alguma imagem individual for inconsistente com o produto real, consulte o produto real.



Descrição do modelo:



Descrição do número de série:

A BYD Auto industry company limited reserva-se o direito de modificar as características técnicas e o conteúdo deste manual.

Para melhor atendê-lo, certifique-se de fornecer informações de contato precisas, se houver alguma alteração, entre em contato com a loja de serviço autorizada da BYD a tempo de atualizar o sistema e preste atenção às leis e regulamentos nacionais relevantes. Obrigado mais uma vez por escolher o Carregador da BYD, fique à vontade para deixar seus valiosos comentários e sugestões.

1. Breves Introduções

1.1 Aparência



1—LOGO

2—Área de passar: posição de passar da caixa de carregamento;

3—Indicador LED: indica o status de carregamento e o status de falha da caixa de carregamento;

4—cabo de carregamento: conecta a pistola de carga à caixa de funções

5—Pistola de carga: conecte ao veículo de carregamento para conexão de interface de carregamento;

6—Suporte da pistola de carga: guarde a pistola de carga e o carretel de cabo de carregamento;

7—Interruptor de parada de emergência: Em caso de emergência, pressione o interruptor de parada de emergência para desconectar a saída de alimentação do carregador e irá fazer com que o carregamento pare de funcionar. Para retomar, gire o interruptor no sentido horário até que o interruptor salte;

1.2 Principais Parâmetros

| Item/Modelo | | EVA03K5I/XST0 | EVA007KI/XST0 | EVA011KI/XST0 |
|-----------------|---|---|---------------|---------------|
| Elétrica | Tensão Nominal (CA:V) | 230 ±20% | 230 ±20% | 400 ±20% |
| | Corrente Nominal (A) | 16 | 32 | 16 |
| | Frequência (Hz) | 45~65 | | |
| | Interface de carregamento de saída | IEC 62196-2 Plugue CA padrão europeu do veículo | | |
| | Modo de Carregamento | Carregamento por condução CA | | |
| Física | Dimensão (mm) | 301*290*117(comprimento*largura*altura) | | |
| | Peso (kg) | 3,8 | 4,5 | 4 |
| | Comprimento do Cabo (m) | 7,5 | | |
| Proteção | Função de Proteção | Proteção contra sobrecarga de corrente/proteção contra surtos/proteção contra curto-circuito/proteção contra superaquecimento/proteção contra vazamento | | |
| | Grau de Proteção | IP54 | | |
| Outro | Modo de Resfriamento | Resfriamento natural | | |
| | Temperatura de Operação (°C) | -25~+50 | | |
| | Temperatura de Armazenamento /Transporte (°C) | -40~+85 | | |
| | Umidade Ambiente | 5~95% sem condensação | | |
| | Indicação LED | Alimentação/inicializar/carregamento/falha | | |
| | Modo de partida | Passe o cartão para autenticação de carregamento/ligar e carregar | | |

Nota: A potência de carregamento disponível depende do veículo/infraestrutura.

1.3 Explicação da Placa de Perigo



Perigo!

- Este símbolo indica precauções ou instruções que podem ser perigosas para a segurança do usuário ou causar grandes danos ao hardware, se for utilizado



Avisos!

- Este símbolo indica precauções ou instruções que podem ser perigosas para a segurança do usuário ou causar grandes danos ao hardware se forem executadas



Tome

- Este símbolo indica precauções ou instruções que podem ser perigosas para a segurança do usuário ou causar algum grau de dano ao hardware se forem operadas incorretamente.



Atenção!

- Este símbolo indica precauções ou instruções que podem ser perigosas para a segurança do usuário ou causar pequenos danos ao hardware se forem executadas

1.4 Declaração de Especificação de Utilização

- 1) Antes de instalar, utilizar ou fazer a manutenção do equipamento, leia atentamente este manual e esteja familiarizado com o processo de operação.
- 2) O equipamento entrará em contato com cabos de alta tensão durante a instalação, portanto a instalação e manutenção do equipamento relacionado à caixa de carregamento deverão ser realizadas por eletricitas profissionais designados por instituições de serviço pós-venda da BYD ou instituições autorizadas, que são os únicos responsáveis pelo cumprimento das

Wallbox BYD

normas e regulamentos de instalação relevantes.

- 3) Instale medidas adicionais de proteção contra sobretensão de acordo com os regulamentos do seu país.
- 4) Antes de utilizar o dispositivo, verifique se o dispositivo de conexão fixa da caixa de carregamento está firme. Após o dispositivo ser colocado em operação, preste atenção para não abrir o módulo de terminal de conexão do dispositivo.
- 5) Não altere a função da caixa de carregamento sem autorização.
- 6) Não remova a marca de segurança, a marca de advertência, a placa de identificação e a marca de perigo de alta tensão da caixa de carregamento.
- 7) A instalação para o carregador deve ser equipada com um interruptor independente e um disjuntor usado como dispositivo de desligamento.

1.5 Segurança no Transporte

- O equipamento de transporte utilizado deve ser capaz de suportar o peso da caixa de carregamento;
- Durante o transporte, certifique-se de que a caixa seja colocada na direção indicada pelo sinal de orientação da caixa e que não esteja inclinada ou de cabeça para baixo.

2. Introdução à Instalação

2.1 Instruções de Segurança da Instalação

- Esta seção fornecerá especificações de instalação que devem ser seguidas durante o processo de instalação;
- Esta seção destina-se ao pessoal de instalação e engloba o processo e as precauções de instalação;
- A instalação do carregador deve ser realizada por eletricitas profissionais designados pelas instituições de serviço pós-venda da BYD ou instituições autorizadas;
- Leia com atenção esta seção antes da instalação e siga as precauções nesta seção durante a instalação. A empresa não se responsabiliza pela perda causada por operação inadequada ou não instalação, conforme necessário;



Perigo!

O não cumprimento dos procedimentos adequados pode resultar

- O não cumprimento deste guia, instruções e precauções de segurança podem resultar em choque elétrico, resultando em ferimentos graves.



Atenção!

- Os sinais de aviso devem estar sempre bem visíveis e, caso estejam danificados, substitua-os imediatamente;
- Mantenha este documento nas imediações da caixa de carregamento. Deve ser facilmente acessível ao pessoal de manutenção e reparo, e deve ser mantido em segurança.

2.2 Requisitos Ambientais de Instalação

| | |
|--|-------------------|
| Ambiente de instalação | Interior/exterior |
| Altitude máxima | ≤2000m |
| Nivelamento da parede | ≤0,25% |
| Inclinação da parede | ≤5° |
| A inclinação vertical da caixa de carregamento | ≤5° |

Wallbox BYD

| | |
|---|---|
| Altura da parte inferior da caixa de carregamento a partir do solo | $\geq 110\text{cm}$ |
| Distância mínima de instalação entre os dois lados da caixa de carregamento | $\geq 50\text{cm}$ |
| Requisitos de concreto para paredes e fundações | Grau de resistência do concreto C30 ou superior |
| Instale o rolamento da carga na parede | Rolamento da parede deve ser $\geq 4\text{kg}$ |

Para a operação segura do carregador, o local de instalação deve atender às seguintes condições:

- A posição de instalação deve ser conveniente para o operador/pessoal de carregamento para se aproximar e realizar a instalação, carregamento, manutenção e outras operações;
- O carregador não deve ser instalado em um local com vibração violenta ou inflamável e explosivo, como local que contenha gás, vapor ou poeira inflamáveis;
- O carregador não deve ser instalado em locais com altitude reduzida e que podem acumular água;
- O ambiente de instalação deve ser bem ventilado;
- A posição de instalação deve garantir que a luz indicadora esteja visível e que o carregador esteja acessível;
- O ambiente de instalação deve estar limpo e organizado.

Diagrama de distância de instalação

Wallbox BYD

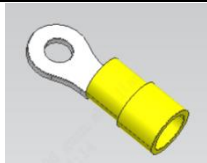


2.3 Remoção da Embalagem

- Antes de retirar a caixa de embalagem, certifique-se de que a caixa seja colocada na direção indicada pela etiqueta de direção da caixa;
- Ao desmontar a caixa de embalagem, manuseie-a com cuidado;
- Confirme os materiais de embalagem na caixa;

| Número | Material da embalagem | Quantidade | Desenho esquemático |
|--------|---|------------|---|
| 1 | Caixa de carregamento | 1 |  |
| 2 | Suporte da pistola de carga | 1 |  |
| 3 | Suporte de fixação da caixa de carregamento | 1 |  |
| 4 | Suporte de fixação do suporte da pistola de carga | 1 |  |
| 5 | Cartão de carregamento | 2 | / |
| 6 | Certificado de conformidade | 1 | / |
| 7 | Manual do Usuário | 1 |  |
| 8 | Vedante de expansão_Φ6 | 5 |  |
| 9 | st4.2×25_Parafusos roscados de cabeça escareada com fenda | 6 |  |
| 10 | M4x10 parafusos | 3 |  |

Wallbox BYD






| | | | |
|----|--|------------------------|---|
| 11 | Saco autovedante_180x260x0,05mm_Abertura lateral curta | 1 | / |
| 12 | Blocos de terminais | 3 (EVA011KI/XST0:5) |  |


Avisos!

- Verifique se o material de embalagem foi reduzido no local. Se houver falta de algo, entre em contato com o revendedor a tempo. Não instale o carregador na ausência de materiais.

2.4 Método de Instalação

Prepare as seguintes ferramentas antes da instalação:

| número | Ferramentas | número | Ferramentas |
|--------|--|--------|--|
| 1 | Chave Phillips (com medição de torque)  | 4 | Descascador de fios  |
| 2 | Alicate crimpador para fios  | 5 | Furadeira  |
| 3 | Chave de fenda pentagonal  | / | / |

**Perigo!**

A instalação por não profissionais pode ser perigosa!

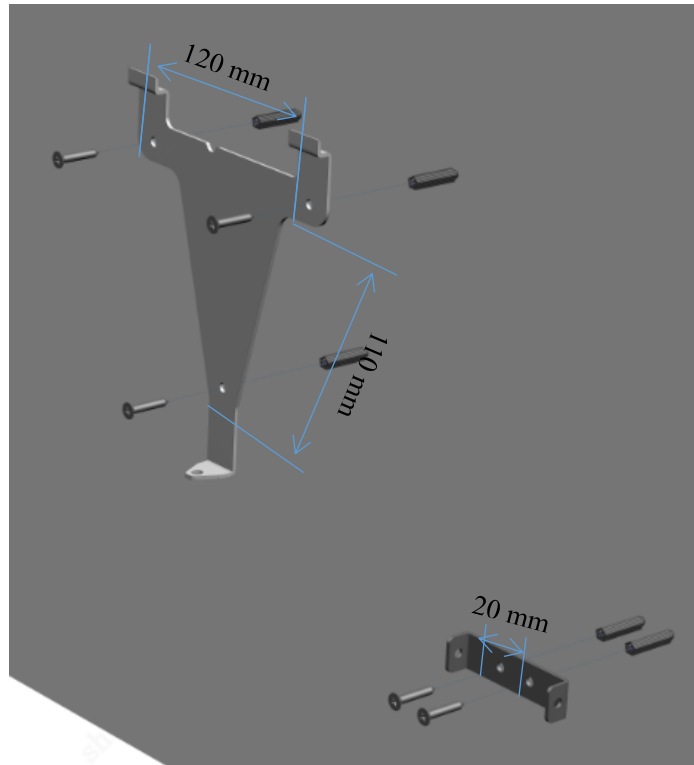
- A operação é realizada pelo electricista profissional designado pela organização de serviço pós-venda da BYD ou pela organização autorizada

2.4.1 Etapas da Instalação

Etapa 1: Faça cinco furos ($\Phi 6$) na parede usando uma furadeira. Os orifícios de montagem do suporte da caixa de carregamento e do suporte da pistola de carga estão marcados como indicado na figura;

Etapa 2: Insira o plugue de borracha de expansão em cada orifício e fixe o suporte de montagem da caixa de carregamento e o suporte de montagem da base da pistola na parede usando o parafuso roscado de cabeça escareada com fenda $_ST4.2 \times 25$;

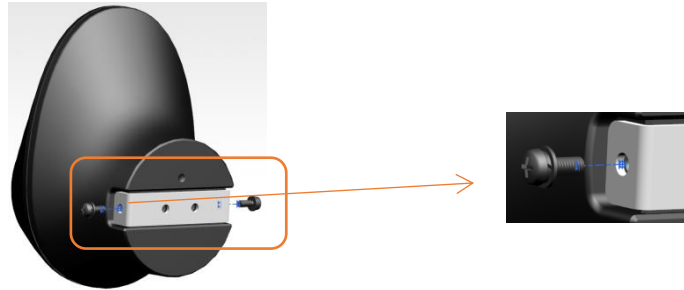
Etapa 3: Ao instalar a caixa de carregamento, pendure os dois orifícios de montagem na parte de trás da caixa de carregamento acima do suporte de montagem e, em seguida, pressione a caixa de carregamento, alinhe os orifícios dos parafusos de montagem abaixo da caixa de carregamento com os orifícios dos parafusos abaixo do suporte de montagem, e fixe a caixa de



Wallbox BYD

carregamento e o suporte de montagem junto com parafusos M4x10_ aço carbono galvanizado _4.8;

Etapa 4: Ao instalar o suporte da pistola, alinhe os orifícios de montagem nos lados esquerdo e direito do suporte da pistola com os orifícios de montagem no suporte de montagem e fixe o suporte da pistola ao suporte utilizando parafusos M4x10_ aço carbono galvanizado 4.8.



2.4.2 Etapas da Fiação

- Requisitos de instalação

- 1) Cabo de conexão de alimentação de entrada L, N e PE (as três fases são L1, L2, L3, N e PE) cuja cor deve atender aos requisitos das normas locais;
- 2) Deve ser fornecido um circuito de distribuição independente para a caixa de carregamento, que não pode ser compartilhado com outros produtos elétricos. A extremidade dianteira da caixa de carregamento deve estar equipada com disjuntores de vazamento e a seleção deve referir-se ao seguinte:

| Modelo do produto | Disjuntor IDR | Observações |
|-------------------|------------------------|------------------|
| EVA006KJ-XST | 20A/2P (L, N) | Disjuntor tipo A |
| EVA006KJ-XST | 40A/2P (L, N) | Disjuntor tipo A |
| EVA011KI/XST0 | 20A/4P (L1, L2, L3, N) | Disjuntor tipo A |

- 3) A estrutura do condutor do cabo de entrada para o usuário acessar a caixa de carregamento deve ser de fio de cobre trançado, e os terminais de fiação devem ser frisados de acordo com os requisitos, e devem atender aos seguintes requisitos:

Wallbox BYD

- Requisitos de diâmetro do cabo do disjuntor do carregador de 3,5 kW $\geq 2,5\text{mm}^2$;
- Requisitos de diâmetro do cabo do disjuntor do carregador de 7kW $\geq 6\text{mm}^2$;
- Requisitos de diâmetro do cabo do disjuntor do carregador de 11kW $\geq 2,5\text{mm}^2$;

● Método de fiação:

Conecte os cabos de entrada da rede elétrica L, N e PE aos terminais de fiação dentro da caixa de carregamento, conforme mostrado na figura a seguir: Os fios L e N devem passar pelo transformador e os fios PE não devem passar pelo transformador.

Sequência de fiação (da esquerda para a direita) :

Sequência de terminais de fiação de 3,2kW, 6kW, da esquerda para a direita: N, L, PE;

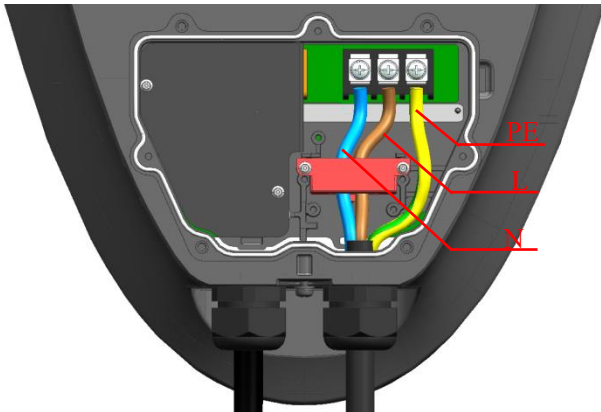
Sequência do terminal da fiação 11kW, da esquerda para a direita L3, L2, L1, PE;

Nota 1: Nas três fases, fases referem-se a L1, L2, L3;

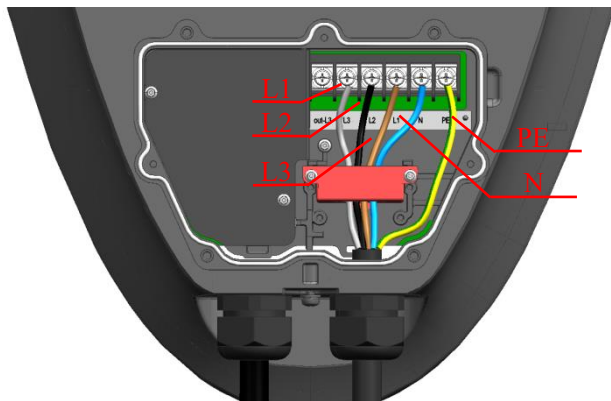
Nota 2: EVA03K5I/XST0、EVA007KI/XST0 são compatíveis com L+N+PE e L1+L2+PE, duas conexões monofásicas de rede elétrica.

Fiação do terminal da caixa de carregamento

3,5kW, 7kW



Fiação do terminal da caixa de carregamento 11kW


Aviso!

- Para evitar choques elétricos, certifique-se de que o fio terra de entrada esteja direcionado conforme necessário e firmemente aterrado;
- Siga as instruções de instalação. Não conecte um plugue de três pinos à extremidade dianteira da caixa de carregamento.


Aviso!

- O chicote de entrada de alimentação da caixa de carregamento deve estar conectado corretamente. A sequência de fios de fase é determinada pela etiqueta no lado da entrada da caixa de carregamento. Não conecte L, N ao PE, a fase errada pode fazer com que a caixa de carregamento não funcione corretamente.

● Verificação da instalação

Para verificar a conexão de instalação, todas as conexões elétricas no local devem ser verificadas para garantir que a conexão está correta e forte.

- 1) O diâmetro do cabo atende aos requisitos;
- 2) Certifique-se de que o terminal esteja pressionado com firmeza;
- 3) Certifique-se de que o torque na conexão atenda aos requisitos (torque de entrada e saída do disjuntor é $3N \pm 0,3N$);
- 4) Se a extremidade dianteira for um disjuntor, é necessário verificar se a direção de entrada está correta;
- 5) A cabeça de fixação externa do cabo forçado da entrada e saída da caixa de carregamento deve ser bloqueada;
- 6) A resistência de isolamento do cabo de entrada ao terra (L1 a PE、L2 a PE、L3 a P E、N a PE) Resistência de isolamento $\geq 30 M\Omega$ (CC 500V, tempo de teste 1min);
- 7) A sequência de fases está conectada corretamente.

3. Método de Utilização

O padrão do dispositivo é a autenticação do cartão para obter energia, o usuário pode passar o cartão para obter energia, mas também cancelar a função de autenticação, para conectar e carregar.

3.1 Inicie o processo de carregamento da função de autenticação



Perigo!

O não cumprimento das regras pode criar perigos!

- Opere apenas o estojo de carregamento se for consistente com o funcionamento adequado da tecnologia e seguro para operação;
- Não permita que crianças toquem no estojo de carregamento;
- Instale o carregador longe de fogos de artifício, poeira e locais corrosivos;
- A saída da caixa do carregador possui energia, deve-se prestar atenção à segurança pessoal ao usar;
- Operar um carregador com defeito pode causar choque elétrico e até a morte. Em circunstâncias especiais, pressione imediatamente o botão de parada de emergência e peça ajuda aos profissionais. Não opere sem autorização;
- Quando o carregador estiver funcionando normalmente, não desconecte o disjuntor nem pressione o interruptor de parada de emergência à vontade;
- Durante o uso, não desmonte a caixa de carregamento.

Etapa 1: Pare o veículo elétrico na posição designada e coloque a engrenagem do veículo elétrico para a posição OFF (DESLIGADO);

Etapa 2: Abra a porta de carregamento do veículo, retire a pistola de carga da base da pistola de carga e conecte-a à tomada do veículo elétrico;

Etapa 3: Conecte a pistola de carga, o veículo elétrico e a caixa de carregamento entram no estado correspondente, espere que o cartão seja passado (você pode passar o cartão com o cartão ou o telefone celular), passe o cartão com sucesso e a campainha tocará, a caixa de carregamento entrará automaticamente no estado de carregamento, e o indicador de CARGA piscará; Se o cartão for passado primeiro e a pistola for inserida depois, a pistola será inserida dentro de 1 minuto após a passagem do cartão e a caixa de carregamento poderá entrar automaticamente no estado de carregamento;

Etapa 4: Encerre o carregamento

A. Para encerrar o carregamento com antecedência, você pode utilizar o cartão de carregamento para passar o cartão na área do carregador. Quando a luz indicadora do carregador está amarela constante, o carregamento do veículo elétrico é interrompido;

Wallbox BYD

B. Quando o veículo elétrico é carregado, o carregador para de carregar e a luz verde da caixa de carregamento pisca lentamente.

Etapa 5: Após o carregamento, você pode pressionar o botão da pistola de carga, desconectar a pistola de carga, colocar a pistola de carga de volta na base da pistola de carga e a bandeja de cabos estará na base da pistola de carga.

Nota 1: Antes de conectar a tomada de carregamento à pistola de carga, preste atenção se há água, poeira ou corpo estranho na tomada do veículo e na cabeça da pistola de carga. Se houver, limpe-a antes de inserir a pistola e carregá-la para evitar danos desnecessários causados durante o processo de carregamento.

Nota 2: Consulte as instruções de operação do veículo para obter mais informações sobre como encerrar o processo de carregamento.

3.2 Ative e desative a função de autenticação

- A luz indicadora LED da caixa de carregamento pode refletir o estado de funcionamento da caixa de carregamento, conforme mostrado abaixo;
- Se toda a máquina estiver anormal, o carregador entrará no estado de proteção, o indicador piscará/com muito brilho e a tabela listará as falhas comuns.

| Status da caixa de carregamento | Estado do indicador | Descrição do Status |
|---------------------------------|--|---|
| Estado de Espera | A luz de energia está acesa | A caixa de carregamento está ligada e a pistola de carga não está conectada ao veículo elétrico |
| Estado de carga | A luz amarela pisca uma vez a cada 1 segundo | A pistola de carga foi inserida no veículo elétrico e está sendo preparada para carregamento |
| Estado de carregamento | A luz verde pisca 3 vezes a cada 1 segundo | Carregando o veículo elétrico |
| Estado completo/estado parado | A luz verde pisca uma vez a cada 2 segundos | O veículo elétrico está totalmente carregado |
| Estado de falha | A luz vermelha pisca uma vez a cada 1 segundo | Proteção contra superaquecimento |
| | A luz vermelha pisca uma vez a cada 3 segundos | Proteção contra sobrecarga de corrente |

Wallbox BYD

| | | |
|--|--|--------------------------------------|
| | A luz vermelha pisca 3 vezes a cada 1 segundo | Proteção contra vazamento |
| | A luz vermelha está acesa | Sinal CP anormal |
| | A luz vermelha e a amarela piscam alternadamente uma vez a cada 3 segundos | Fio terra desconectado |
| | A luz vermelha e a amarela piscam alternadamente uma vez a cada 1 segundo | A parada de emergência é pressionada |
| | A luz vermelha e a amarela piscam alternadamente uma vez a cada 2 segundos | Sinterização de relés |
| | A luz vermelha e a amarela piscam alternadamente uma vez a cada 4 segundos | Proteção contra sobretensão |

4. Instruções de Manutenção

4.1 Manutenção e Reparo



Perigo!

Não seguir as regras pode ser perigoso!

- Verifique regularmente o carregador quanto a danos visíveis. O manuseio de um carregador danificado pode representar risco de choque que pode causar ferimentos graves.
- Certifique-se de que todos os recursos de segurança externos estejam sempre disponíveis e que sejam testados regularmente para garantir a operação adequada.

- Para garantir a vida útil normal do carregador e reduzir o risco durante a operação, deve ser consertada dentro do intervalo de tempo especificado;
- A manutenção do equipamento deve ser realizada por profissionais com o uso de ferramentas de manutenção qualificadas e seguras;
- A tabela a seguir contém os itens de manutenção recomendados, conteúdo e ciclo de manutenção; siga a “tabela de descrição do conteúdo de manutenção” para manutenção.



Perigo!

Não seguir as regras pode ser perigoso!

- Durante a manutenção, é necessário desligar. Tocar no condutor energizado pode causar um acidente grave, como queimaduras ou choque elétrico. Realize a manutenção somente quando o dispositivo estiver completamente desligado.

Tabela de descrição do conteúdo de manutenção

| Procedimento de revisão | Conteúdo de revisão | Ciclo de revisão (recomendado) |
|-------------------------------|--|--------------------------------|
| 1) teste do interruptor scram | Ligue a caixa de carregamento, pressione o interruptor de parada de emergência e teste se o interruptor de parada de emergência pode desconectar a alimentação de entrada. | Seis meses |

Wallbox BYD

| | | |
|---|---|------------|
| 2) Características externas de toda a máquina | Verifique se o status do indicador do carregador está normal. | Seis meses |
| 3) Cabo e aterramento | Verifique se a camada de isolamento do cabo está queimada e envelhecida devido ao superaquecimento e se o cabo de aterramento está conectado de forma segura. | Seis meses |
| 4) Inspeção externa e remoção de poeira | Remova a poeira da superfície do carregador e do cabo e a poeira de dentro da interface da pistola de carga. | Seis meses |
| 5) Verifique vários sinais de segurança | Verifique todos os tipos de sinais de segurança, sinais de queda ou borrados devem ser substituídos imediatamente. | Seis meses |
| 6) Disjuntor de vazamento | Verifique se o disjuntor pode desconectar efetivamente a conexão elétrica. | Seis meses |
| | Verifique se o disjuntor IDR pode efetivamente realizar a proteção contra vazamento. | Um mês |


Tome

Use o equipamento de proteção necessário durante a manutenção!

- Rebarbas mecânicas causarão arranhões na pele, tome medidas de segurança.


Atenção!

- Guarde os registros de cada revisão, os dados relacionados ao registro de vida útil do equipamento devem ser bem guardados, pois podem ser usados como referência para a substituição do equipamento;
- O intervalo de manutenção deve ser determinado de acordo com o uso do ambiente do equipamento, se o corpo da caixa for instalado em um ambiente relativamente hostil, o ciclo de manutenção correspondente deve ser encurtado adequadamente de acordo com as necessidades reais.

4.2 Resolução de problemas

Se o carregador falhar durante o processo de carregamento, ligue novamente o carregador e volte a inserir a pistola de carga para ver se o problema foi resolvido.

**Avisos!**

Não realize por conta própria reparos diferentes dos descritos acima!

- Se o problema não for resolvido de acordo com a solução acima, interrompa a operação imediatamente e entre em contato com o fornecedor.

4.3 Garantia

Para obter mais informações sobre as condições de garantia, consulte o Serviço pós-venda da BYD. No entanto, as seguintes circunstâncias não são cobertas pela garantia.

- Defeitos ou danos causados por causas humanas, causas naturais irresistíveis;
- Defeitos ou danos causados por causas humanas, causas naturais irresistíveis;
- Defeitos ou danos causados pela falha na execução do trabalho de instalação aqui descrito deverão ser reparados por um eletricista profissional que não seja designado pela organização de serviço pós-venda da BYD ou organização autorizada.